



Ciclo de Gestão:	QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - ANO 2023
Designação do Serviço/Organismo:	Polícia Judiciária Militar
Missão:	A Polícia Judiciária Militar tem por missão coadjuvar as autoridades judiciárias na investigação criminal, desenvolver e promover as ações de prevenção e investigação criminal da sua competência ou que lhe sejam cometidas pelas autoridades judiciárias competentes pelas autoridades judiciárias competentes.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de novas metodologias de trabalho que promovam a gestão eficiente dos trabalhadores em ambientes de trabalho positivos		
OE2: Aumentar a qualidade dos serviços de polícia		
OE3: Incrementar a qualificação dos Recursos Humanos		
OE4: Melhorar o emprego dos recursos afetos ao funcionamento da PJM		

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 20%

OE2	OP1: Garantir a Investigação Criminal										Peso:	50%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	% Anual de Conclusão dos Inquéritos Criminais Entrados até de 31 outubro	88,06%	93,69%	88,35%	85%	2,5%	90%	100%				
Grau de Realização do OP1												0%

OE2	OP2: Assegurar a Prevenção Criminal										Peso:	25%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.2	Número de auditores em ações de formação ministradas às Forças Armadas e outras forças militares	NA	NA	2044	1100	100	1300	50%				
Ind.3	Taxa de resposta a ações de prevenção criminal solicitadas pelas Forças Armadas e outras forças militares	NA	NA	105,56%	95%	2,5%	100%	50%				
Grau de Realização do OP2												0%

OE2	OP3: Garantir, em tempo, o apoio técnico à investigação criminal										Peso:	25%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.4	Taxa de Exames e Perícias Realizados até um Prazo de 30 dias	98,00%	90,00%	90,91%	90%	2,5%	100%	100%				
Grau de Realização do OP3												0%

EFICIÊNCIA

Ponderação: 20%

OE1	OP4: Melhorar a Acessibilidade da Informação e da Comunicação e Promover a Simplificação e Inovação de Procedimentos										Peso:	50%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.5	Taxa de Resposta no Âmbito da Tramitação, na Denúncia Eletrónica, a Análise e Decisão no Prazo de 5 dias	NA	100%	100%	90%	2,5%	100%	100%				
Grau de Realização do OP4												0%

OE3	OP5: Manter a Valorização da PJM, Reforçando as Relações de Cooperação, em Especial com as Autoridades Judiciárias, Órgãos da Polícia Criminal										Peso:	50%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Nº de Participações e Intervenções em Eventos no Âmbito da Missão da PJM Conjuntamente com estes Organismos	69	41	70	60	5	120	100%				
Grau de Realização do OP5												0%

QUALIDADE

Ponderação: **60%**

OE1	OP6: Adotar medidas de boa gestão dos trabalhadores (artigo 18º da LOE 2023)										Peso:	42,5%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à utilização de modos mais ágeis e flexíveis da prestação do trabalho (alínea a) do nº 1 do artigo 18º da LOE 2023 - " ...da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar... ")	NA	100,00%	100,00%	90%	5%	100%	10%				
Ind.8	Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno (alínea a) do nº 1 do artigo 18º da LOE 2023 -" ...da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços...")	NA	80,88%	93,44	90%	5%	100%	40%				
Ind.9	Número de trabalhadores em ações de formação e valorização (alínea a) do nº 1 do artigo 18º da LOE 2023 -" ...da motivação ")	NA	NA	41	40	5	63	40%				
Ind.10	Nº de boletins informativos dirigidos aos trabalhadores, centrados na prevenção de riscos operacionais (alínea a) do nº 1 do artigo 18º da LOE 2023 -" ...da segurança e da saúde no trabalho...")	NA	NA	3	3	1	5	10%				
Grau de Realização do OP6												0%

OE4	OP7: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço prestado (artigo 18º da LOE 2023)										Peso:	42,5%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Média do grau de satisfação relativa à colaboração da PJM em sessões públicas de esclarecimento e informação (alínea c) do nº 1 do artigo 18º da LOE 2023)	NA	NA	4,60	4	0,5	5	100%				
Grau de Realização do OP7												0%

OE2	OP8: Adotar medidas promotoras da igualdade										Peso:	15%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	Número de participações em atividades em matéria de igualdade entre mulheres e homens	NA	8	2	3	1	5	50%				
Ind.13	Rácio entre o número de documentos que asseguram a informação estatística relativa a recursos humanos, desagregada por género, e o nº total de documentos que asseguram a informação estatística relativa aos recursos humanos, por ano	NA	100%	100%	90%	5%	100%	50%				
Grau de Realização do OP8												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação: 40%	Qualidade Ponderação: 20%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP1	20%	50%	10%	0%	0%		
OP2		25%	5%	0%	0%		
OP3		25%	5%	0%	0%		
EFICIÊNCIA				0,0%			
OP5	20%	50%	10%	0%	0%		
OP4		50%	10%	0%	0%		
QUALIDADE				0,0%			
OP6	60%	42,5%	25,5%	0%	0%		RELEVANTE
OP7		42,5%	25,5%	0%	0%		RELEVANTE
OP8		15,0%	9%	0%	0%		
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			51%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis de N	226
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12.n (Balanco Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	1	226	20						
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	2	452	32						
Técnico Superior	12	24	5424	288						
Técnicos de Informática	8	1	226	8						
Assistente Técnico	8	58	13108	464						
Assistente Operacional	5	5	1130	25						
Total		91	20 566	837						

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
			30.04.n	31.08.n	31.12.n			
Orçamento de Funcionamento (OF)	2 728 401,00 €	- €	- €	- €	- €	- €		
Despesas c/ Pessoal	2 335 182,00 €	- €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços	293 219,00 €	- €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Outras despesas correntes	100 000,00 €	- €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Despesas de Capital		- €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Total	2 728 401,00 €	- €	- €	- €	- €	- €		

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(éis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	% Anual de Conclusão dos Inquéritos Criminais Entrados até de 31 outubro	UIC	% anual do n.º Processos Concluídos até 31 de outubro	Secção de Processos	Maior valor obtido
Ind2	Número de auditores em ações de formação ministradas às Forças Armadas e outras forças militares	UIC	∑ dos auditores às ações de formação	POC UIC	Maior valor obtido
Ind3	Taxa de resposta a ações de prevenção criminal solicitadas pelas Forças Armadas e outras forças militares	UIC	% anual de resposta de solicitações de ações de prevenção	POC UIC	Maior valor obtido
Ind4	Taxa de Exames e Perícias Realizados até um Prazo de 30 dias	UATA	% Anual de Exames e Perícias	LPTC	Maior valor obtido
Ind5	Taxa de Resposta no Âmbito da Tramitação, na Denúncia Eletrónica, a Análise e Decisão no Prazo de 5 dias	UIC	% Anual de Resposta às Denúncias Eletrónicas	POC UIC	Maior valor obtido
Ind6	Nº de Participações e Intervenções em Eventos no Âmbito da Missão da PJM Conjuntamente com estes Organismos	UIC	Nº de Participações em reuniões no âmbito criminal	POC UIC	Maior valor obtido
Ind7	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à utilização de modos mais ágeis e flexíveis da prestação do trabalho (alínea a) do nº 1 do artigo 18º do LOE 2023 - " ...da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar... ")	UATA	% Anual de Pareceres favoráveis	R.H.	Maior valor obtido
Ind8	Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno (alínea a) do nº 1 do artigo 18º do LOE 2023 - "...da participação dos trabalhadores na gestão dos serviços...")	UATA	% de questionários internos respondidos	PFS	Maior valor obtido
Ind9	Número de trabalhadores em ações de formação e valorização (alínea a) do nº 1 do artigo 18º do LOE 2023 - "...da motivação ")	UATA	Nº de trabalhadores em ações de formação	PFS	Maior valor obtido
Ind10	Nº de boletins informativos dirigidos aos trabalhadores, centrados na prevenção de riscos operacionais (alínea a) do nº 1 do artigo 18º do LOE 2023 - "...da segurança e da saúde no trabalho...")	UATA	Nº de boletins informativos	SST	Maior valor obtido
Ind11	Média do grau de satisfação relativa à colaboração da PJM em sessões públicas de esclarecimento e informação (alínea c) do nº 1 do artigo 18º do LOE 2023)	UIC	% Anual dos questionários de satisfação a entidades	PFS	Maior valor obtido
Ind12	Número de participações em atividades em matéria de igualdade entre mulheres e homens	UATA	Nº de participações em formação de TMM	R.H.	Maior valor obtido
Ind13	Rácio entre o número de documentos que asseguram a informação estatística relativa a recursos humanos, desagregada por genero, e o nº total de documentos que asseguram a informação estatística relativa aos recursos humanos, por ano	UATA	% Anual de documentos desagregados por Género	R.H.	Maior valor obtido

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	O cálculo da classificação obtida em cada indicador é apurado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado-Meta N)/ Meta N]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N-Resultado)/ Meta N].
#2	O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

O Diretor-Geral

Paulo Manuel José Isabel
Contra-almirante